

# Responsable de Magasin d'Optique F/H

CDD– Ecouter Voir Orthez (64)

Structure mutualiste de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), portée par un projet sociétal et des valeurs humaines fortes, la Mutualité Française Pyrénées Atlantiques (MFPA) a pour vocation de proposer à tous, ses services de soins et d'accompagnement en optique et audition avec ses centres Écouter Voir, en dentaire avec ses centres de santé mutualistes, mais également dans le domaine de la petite enfance.

**MFPA recrute un(e) responsable de magasin (enseigne Écouter Voir) sur le site d'ORTHEZ dans le cadre d'un remplacement de congé maternité.**

## Le poste

Rattaché(e) à la Directrice d'activité, votre mission du Responsable de magasin intègre les dimensions de pilotage, d'animation d'équipe, de gestion ainsi que la fonction d'opticien.

Vous managez une équipe de 3 à 5 personnes.

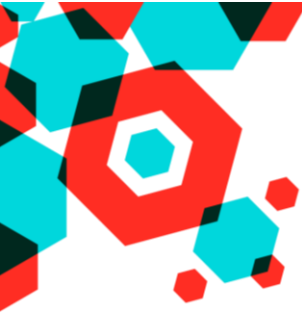
### Vos principales responsabilités :

- Optimiser l'organisation du magasin et la gestion des plannings ;
- Animer l'équipe, accompagner les collaborateurs dans leur développement et leur montée en compétences ;
- Garantir l'atteinte des objectifs commerciaux, de qualité et de rentabilité ;
- Piloter la gestion du magasin (stock, caisse, administratif) en conformité avec les process existants ;
- Être attentif au merchandising, à la qualité de présentation des produits et à la parfaite tenue du magasin ;
- Relayer les opérations commerciales décidées par la Direction d'activité ;
- Réaliser le suivi des indicateurs et un reporting d'activité régulier ;
- Conseiller et informer les clients dans une perspective de satisfaction et de fidélisation.

Prendre la Responsabilité le magasin d'Orthez signifie d'intégrer un réseau national ainsi qu'une entreprise dynamique, innovante et bienveillante. Notre ambition commune est celle d'une différenciation par la qualité de service et des produits, par une expérience client constamment améliorée.

Rejoindre Écouter Voir, c'est rejoindre une équipe accueillante, passionnée par l'optique et dédiée à offrir une prise en charge de qualité à vos clients. C'est pratiquer votre métier au sein d'une entreprise sociale et solidaire dont les bénéfices sont totalement réinvestis dans l'entreprise, au bénéfice des clients et des salariés.

Entre montagne et océan, vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement agréable et doté d'outils novateurs et performants (prise de mesures digitales, logiciel Cosium...) au sein d'équipes professionnelles et conviviales.



## *Votre profil*

Titulaire d'un BTS d'Opticien/Lunetier, vous disposez d'une expérience réussie d'au moins 3 ans sur un poste similaire alliant des missions de pilotage et d'animation d'un magasin d'optique, de management d'une équipe de 3 à 5 personnes et d'Opticien.

Manager reconnu, vous savez accompagner vos équipes pour répondre aux attentes des clients et aux exigences du marché. Vous savez piloter et développer l'activité d'un magasin d'optique.

Vous êtes réactif et autonome et savez-vous adapter rapidement à de nouveaux environnements.

Doté d'un excellent relationnel, vous êtes une personne souriante, appréciant la relation avec la clientèle et le travail en équipe.

## *Postulez !*

Le poste et les missions vous intéressent, vous vous reconnaissez dans ce profil ?

Alors adressez-nous votre CV et une lettre de motivation par mail à [rh@mutualite-mfpa.fr](mailto:rh@mutualite-mfpa.fr).

Toutes les candidatures seront étudiées avec soin !

Dans le cadre de sa politique diversité, MFPA étudie, à compétences égales, toutes les candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

## *Infos complémentaires :*

Poste en CDD, à pourvoir rapidement,

Statut cadre, rémunération lissée sur 12 mois, selon profil et expérience, système de primes sur objectifs

Temps plein (34h45) avec un planning tournant

Ouverture du lundi au samedi.

Tickets restaurant, mutuelle (participation employeur à 64%), prévoyance, participation et intéressement, remises salariés ... et avantages CSE.